



PROTOCOLO COVID-19 TURISMO EL ENCUENTRO

Debido a la Pandemia, establecimos el siguiente protocolo de seguridad y sanidad para poder recibir turistas.

CONTROL SANITARIO

En todos los casos, los turistas deberán someterse al control sanitario respectivo que está establecido en el sector de piedras negras y es de **exclusiva responsabilidad del huésped efectuar el correcto trámite, con los permisos y salvoconductos en caso sean requeridos.**

RESERVAS

- Al momento de realizar consultas o reservas se le informara del protocolo implementado por nuestra empresa y además está disponible en nuestra página www.turismoelencuentro.com

IMPLEMENTACION DE PREVENCIÓN

- Pediluvio en el acceso principal a la cabaña
- Dispensador de alcohol gel en el interior de cabaña
- Ozonificador
- Pulverizador de espalda para aplicar amonio cuaternario
- Termómetro de toma de temperatura
- Infografía en cada cabaña



CHECK IN

Al momento de hacer ingreso a nuestras cabañas se deberá someter al siguiente protocolo de control:

- Control de temperatura
- Uso de mascarillas
- Desinfección de calzado en pediluvio.
- Desinfección de manos con alcohol gel .
- Deberá completar formulario de declaración jurada de salud y enviar al correo contacto@turismoelencuentro.com
- El pago deberá ser por medio de transferencia electrónica

PERMANENCIA EN LAS INTALACIONES

- Cualquier comunicación con la administración será de manera telefónica
- Se proporcionará un saco de leña diario para la calefacción el cual quedará en la parte posterior de la cabaña
- Respetar protocolos: uso de mascarillas, distanciamiento social al circular por áreas comunes
- En caso de estadía largas se le proporcionará un juego extra de sábanas y toallas, el cambio de sabana deberá realizarlo el huésped
- **Es exclusiva responsabilidad del huésped cumplir con todos los protocolos sanitarios durante su estadía en Turismo El Encuentro**



CHECK OUT

- El huésped deberá dejar la llave en la puerta al momento de retirarse
- deberá informar telefónicamente el momento de retiro
- El huésped deberá dejar ventanas abiertas y llevar su basura
- El huésped deberá dejar sábanas y toallas en bolsa plástica para ser retiradas y sanitizadas

SANITIZACIÓN

- Cabañas El Encuentro sigue estrictamente el protocolo general de manejo y prevención COVID-19 requerido por el Minsal y sugerido por SERNATUR
- Para tranquilidad de los huéspedes, cada cabaña es sometida a una completa ventilación y sanitización de superficies con amonio cuaternario y la ropa de cama (plumones, sábanas, frazadas) con ozonificador 24 horas posteriores a su retirada.
- Los Hot Tub son sanitizados con amonio cuaternario e hipoclorito de sodio
- No se aceptarán huéspedes que hayan sido declarados en cuarentena por viaje u otra causa.
- Cada caso se tratará en forma particular, por lo que recomendamos colocarse en contacto con nosotros para cotizaciones ya que los valores fueron modificados debido al COVID-19